

## **Pemberitahuan Privasi Global untuk Klien-klien Institusional**

---

Halaman ini terakhir diperbarui pada tanggal **28 Februari 2024**

### **Ruang Lingkup dan Penerapannya**

Di Citi, kami menghargai privasi Anda dan dengan senang hati menyajikan pembaruan atas Pemberitahuan Privasi Global ICG kami sebelumnya.

Pemberitahuan Privasi Global ini menjelaskan bagaimana kami memproses informasi pribadi dalam rangka memberikan layanan perbankan dan keuangan global kepada entitas-entitas dan institusi-institusi perusahaan (Klien-klien institusional'), serta para penerima layanan mereka, dan sesuai dengan dokumen-dokumen atau situs-situs web apa pun yang mengacu pada atau terkait dengan hal-hal tersebut.

Mohon baca pemberitahuan ini secara keseluruhan, dan pastikan untuk memahami Ketentuan Tambahan khusus yang berlaku untuk negara atau wilayah Anda. Perlu diketahui bahwa Ketentuan-ketentuan Tambahan mungkin tidak diwajibkan untuk seluruh negara dan wilayah.

Perlu diketahui bahwa bidang usaha tertentu yang memberikan layanan kepada Klien-klien institusional di pasar-pasar domestik mereka belum menerapkan Pemberitahuan Privasi Global ini. Apabila Anda merupakan klien Citi di negara-negara atau wilayah-wilayah tersebut, mohon untuk mengacu pada Pernyataan-pernyataan Privasi khusus yang diuraikan dalam dokumentasi Anda dan bukan pada dokumen ini.

Citi menghormati dan melindungi privasi klien-klien kami dan semua orang yang menggunakan layanan kami. Kami menyediakan **layanan perbankan dan keuangan bagi individu-individu, perusahaan-perusahaan, lembaga-lembaga keuangan, organisasi-organisasi sektor publik, manajer-manajer investasi, dan penerima-penerima layanan hampir di 160 negara dan yurisdiksi. Kami melayani Klien-klien institusional di bidang-bidang usaha berikut ini:**

#### ***Services***

Cakupan *Services* kami meliputi layanan *treasury*, layanan perbankan tunai dan perdagangan, serta layanan sekuritas. Dalam penawaran ini, layanan *Cash and Trade* memberikan serangkaian layanan pengelolaan kas dan pembiayaan perdagangan yang inovatif dan dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan-perusahaan multinasional, lembaga-lembaga keuangan, dan organisasi-organisasi sektor publik. Demikian pula, divisi *Securities Services* kami memberikan dukungan lintas batas bagi para klien dengan keahlian pasar lokal yang luas, teknologi pascaperdagangan yang inovatif, solusi-solusi data yang disesuaikan, serta berbagai layanan sekuritas yang dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan klien-klien kami.

#### ***Markets***

*Markets* memberikan solusi khusus yang mendukung beragam strategi investasi dan transaksi dari perusahaan, pemerintah, investor, dan lembaga perantara di seluruh dunia. Kekuatan penjualan dan perdagangan kami, kemampuan distribusi kami mencakup kelas-kelas aset dan mata-mata uang, sektor-sektor dan produk-

produk termasuk Ekuitas, Produk *Spread*, Komoditas, Kurs, dan Mata Uang dengan kehadiran fisik di lantai bursa (perdagangan) di hampir 80 negara.

### **Banking**

*Banking* bergerak di tiga bidang usaha: *Investment Bank* kami, yang memenuhi kebutuhan penggalangan modal klien dan memberikan solusi pembiayaan strategis terkait penggabungan usaha dan pengambilalihan (*merger and acquisition*), pasar modal ekuitas dan utang; *Corporate Bank* kami, yang berfungsi sebagai penyedia rangkaian produk lengkap Citi kepada klien; dan *Commercial Bank* kami, yang membantu perusahaan-perusahaan skala menengah dalam mengatasi tantangan pertumbuhan pesat dan ekspansi internasional. Organisasi *Banking & International* yang terpadu mengawasi penyampaian layanan perbankan lengkap kepada para klien di masing-masing 95 negara di mana Citi hadir menjalankan kegiatan usahanya.

Dokumen komprehensif ini ditujukan kepada individu-individu yang informasi pribadinya akan diproses sehubungan dengan lini-lini layanan *Services*, *Markets*, dan *Banking* kami. Dokumen ini menguraikan prinsip-prinsip dasar yang mengatur pemrosesan informasi pribadi, menguraikan hak-hak privasi, dan memberikan panduan tentang cara menggunakannya. Penting untuk dijelaskan bahwa dokumen ini tidak dimaksudkan, dan tidak boleh ditafsirkan, sebagai kontrak yang mengikat yang dapat dipaksakan pelaksanaannya terhadap individu-individu atau subjek-subjek data. Selain itu, dokumen ini melengkapi namun tidak mengubah syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang mengatur hubungan kami dengan entitas-entitas dan institusi-institusi perusahaan.

Terakhir, dokumen ini tidak berfungsi sebagai pengganti Pernyataan-pernyataan atau Pemberitahuan-pemberitahuan Privasi lainnya yang dibuat untuk keperluan-keperluan tertentu atau unit-unit bisnis yang berbeda yang melayani nasabah-nasabah ritel, *private bank*, atau fungsi-fungsi dan layanan-layanan internal.

#### **Mohon untuk memperhatikan:**

- a) **Ketentuan-ketentuan Tambahan yang berlaku untuk negara-negara atau wilayah-wilayah tertentu tempat di mana layanan diberikan (lihat Pasal 13.a)**
- b) **Ketentuan-ketentuan Tambahan tentang Platform Digital, yang menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi yang bersifat teknis yang diperoleh dari perbankan secara *online* dan aplikasi-aplikasi seluler bagi Klien-klien Institusional (lihat Pasal 13.b)**
- c) **Jika Anda adalah penanda tangan, manajer akun, atau direktur dari suatu Klien Institusional, mohon untuk juga mengacu pada syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan klien yang berlaku bagi Anda.**

#### **Definisi-definisi**

Dalam Pemberitahuan Privasi ini kami menggunakan istilah-istilah sebagai berikut:

**"Anda"** berarti setiap individu atau orang perseorangan yang informasinya atau data pribadinya yang kami proses sehubungan dengan layanan keuangan yang kami berikan kepada Perusahaan Anda, atau penerima-penerima layanan lainnya.

**"Perusahaan Anda"** berarti perusahaan atau institusi yang terkait dengan Anda sebagai perwakilan berwenang karyawan, direktur, pemegang saham, atau klien, sebagaimana konteksnya.

**"Informasi Pribadi"** atau **"Data Pribadi"** berarti istilah-istilah yang setara dengan informasi atau data apa pun:

- yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda.
- yang berhubungan dengan, menggambarkan, dapat dikaitkan dengan, atau secara wajar dapat dikaitkan (secara langsung atau tidak langsung) dengan Anda; atau (lainnya)
- yang digunakan untuk memverifikasi/mengautentikasi Anda atau memberikan akses ke suatu akun bisnis.
- di yurisdiksi-yurisdiksi AS tertentu, informasi yang mengidentifikasi anggota rumah tangga Anda. Namun, harap dicatat bahwa kami tidak memproses Informasi Pribadi dari anggota **rumah tangga** Anda yang lainnya, **kecuali apabila** diwajibkan berdasarkan hukum atau karena alasan bisnis yang sah terkait dengan tujuan pengurangan risiko operasional dan pencegahan kejahatan.

**"Informasi Pribadi Sensitif"** atau **"Kategori Khusus Informasi Pribadi"** adalah istilah-istilah yang dapat dipertukarkan yang mengacu pada kategori Informasi Pribadi yang memerlukan penanganan khusus karena mengandung unsur-unsur tertentu, misalnya asal ras dan etnis, agama, informasi kesehatan, posisi politik atau filosofis, dan data biometrik. Informasi pribadi yang telah dikumpulkan dan data yang dianonimkan tidak dianggap sebagai Informasi Pribadi untuk keperluan Pemberitahuan Privasi ini. Di beberapa yurisdiksi AS, informasi pribadi sensitif mencakup Nomor Jaminan Sosial, Paspor, Surat Izin Mengemudi, atau Kartu Identitas Negara.

Kami hanya akan memproses Informasi Pribadi Sensitif dengan persetujuan Anda, kecuali apabila hukum yang berlaku memuat pengecualian-pengecualian atau mengizinkan kami untuk memprosesnya berdasarkan dasar hukum yang berbeda (misalnya untuk mematuhi kewajiban-kewajiban hukum kami). Untuk mencegah pemrosesan secara tidak disengaja, mohon untuk tidak membagikan Informasi Pribadi Sensitif atau Kategori Khusus Informasi Pribadi tentang diri Anda atau orang lain kecuali apabila diminta. Jika kami menerima informasi tersebut secara langsung dari Anda atau dari pihak ketiga, baik secara tidak sengaja maupun kebetulan, kami dapat menghapusnya dan membuangnya. Kami mengingatkan para subjek data bahwa kami memiliki otorisasi, bukan kewajiban untuk menerima informasi pribadi (termasuk kategori-kategori informasi pribadi yang dilindungi) dari Anda atau pihak ketiga.

### **Perubahan atas Pemberitahuan Privasi ini**

Kami dapat mengubah Pemberitahuan Privasi Global untuk Klien-klien Institusional ini dari waktu ke waktu, untuk menyesuaikannya dengan perubahan atas produk-produk dan layanan-layanan kami. Apabila ada perubahan, kami akan mempublikasikan versi baru di

situs ini. Kami juga akan memberi tahu Klien-klien Institusional kami sebagaimana mestinya sesuai dengan cara yang diatur dalam syarat-syarat dan ketentuan-ketentuannya.

## **DAFTAR ISI**

- 1. Entitas yang bertanggung jawab untuk memproses Informasi Pribadi Anda**
- 2. Sumber-sumber Informasi Pribadi**
- 3. Kategori-kategori Informasi Pribadi yang kami kumpulkan dan proses**
- 4. Tujuan-tujuan dan Penggunaan-penggunaan Informasi Pribadi**
- 5. Dasar-dasar Hukum Pemrosesan Data**
- 6. Akibat-akibat Tidak Menyampaikan Informasi Pribadi jika diwajibkan**
- 7. Hak-hak Privasi dan Pelindungan Data Anda**
- 8. Pengungkapan dan para Penerima Informasi Pribadi**
- 9. Transfer Informasi Pribadi Antar negara**
- 10. Penyimpanan dan Retensi (Pengarsipan) Informasi Pribadi**
- 11. Keamanan**
- 12. Individu-individu Di Bawah Umur (anak-anak)**
- 13. Ketentuan-ketentuan Tambahan**
  - (1) Negara-negara dan Wilayah-wilayah**
  - (2) Informasi untuk Platform-platform Digital**
  - (3) Citi *Research***

## **Informasi Kontak**

### **1. ENTITAS YANG BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MEMPROSES INFORMASI PRIBADI ANDA**

Entitas (atau entitas-entitas) hukum Citi yang menyediakan akun-akun, produk-produk dan layanan-layanan yang Anda terima atas nama Perusahaan-perusahaan Anda, bertindak sebagai perusahaan independen dan bertanggung jawab untuk menentukan bagaimana Informasi Pribadi Anda dikumpulkan, tujuan pengumpulan informasi tersebut, dan bagaimana informasi tersebut akan diproses. Mereka adalah **Pengendali(-pengendali) Data**, yang juga dikenal sebagai Pengguna(-pengguna) Data berdasarkan hukum negara-negara tertentu.

#### **Para Pengendali Data Citi**

Silakan baca Ketentuan-ketentuan Tambahan untuk Negara atau Wilayah yang relevan dengan layanan Anda untuk mengetahui daftar Para Pengendali Data yang disediakan. Daftar global cabang-cabang dan afiliasi Citi dapat dilihat [di sini](#).

## Citi sebagai Para Prosesor Data

Dalam kegiatan-kegiatan operasional tertentu, entitas-entitas Citi bertindak sebagai **Para Prosesor Data, yaitu sebagai para penyedia layanan atau para operator (dan bukan sebagai Para Pengendali Data): misalnya, saat memproses pembayaran-pembayaran antarnegara (internasional), ketika melakukan pembayaran-pembayaran dan transaksi-transaksi komersial** atas nama bank-bank dan pedagang-pedagang (*merchants*) dan institusi-institusi lainnya, dalam perjanjian-perjanjian agen transfer dan agen pembayaran, dan apabila kami secara tegas menyatakan bahwa kami bertindak sebagai para penyedia layanan atau para prosesor data. Pemberitahuan Privasi ini tidak berlaku untuk kegiatan-kegiatan di mana kami adalah para prosesor, para penyedia layanan, atau para operator (pemberitahuan privasi yang relevan akan disampaikan oleh Para Pengendali Data dalam kegiatan-kegiatan operasional tersebut).

Jika, saat bertindak sebagai Prosesor Data, kami juga diwajibkan untuk mematuhi kewajiban hukum, misalnya, melakukan verifikasi usia, memeriksa nama-nama para penerima pembayaran terkait sanksi-sanksi internasional, penipuan, pencucian uang, atau memerangi pendanaan terorisme, atau untuk kepatuhan internal kami dan pelaporan transaksi, kami akan melakukan kegiatan-kegiatan terpisah ini dalam kapasitas sebagai Pengendali Data.

## 2. SUMBER-SUMBER INFORMASI PRIBADI

*TIDAK LANGSUNG: Dari Perusahaan Anda dan entitas-entitas lainnya*

### Perusahaan Anda

Kami memperoleh informasi dari **Perusahaan Anda** atau **pihak-pihak ketiga**, seperti lembaga-lembaga keuangan, entitas-entitas pemerintah, lembaga-lembaga pemeringkat kredit, mekanisme-mekanisme berbagi data penipuan yang diakui, baik dari perusahaan-perusahaan dalam negeri maupun luar negeri, dan dari perusahaan-perusahaan dengan spesialisasi mendeteksi penipuan dan pemeriksaan latar belakang.

Untuk menjaga keamanan, integritas, dan legalitas kegiatan operasional kami, kami memperoleh informasi pribadi dari daftar perusahaan atau daftar komersial, daftar kepailitan, dan daftar orang-orang yang telah pailit atau dilarang untuk memegang jabatan direktur untuk sementara atau seterusnya. Layanan berlangganan kami berdasarkan kontrak kami juga meninjau perkiraan kekayaan, daftar pengadilan, putusan pengadilan, dan artikel pers (terutama mengenai tuduhan korupsi dan tanda bahaya lainnya) mengenai para pejabat senior pemerintah dan orang-orang yang memiliki atau pernah memiliki jabatan publik, dan layanan keamanan dan informasi kami meninjau daftar sanksi-sanksi internasional dan mekanisme-mekanisme kerjasama anti-penipuan.

Kami juga memperoleh (dalam jumlah yang lebih sedikit) informasi pribadi dari infrastruktur pembayaran internasional dan domestik, pasar keuangan dan mata uang, infrastruktur investasi dan penyelesaian termasuk lembaga kliring, penyimpanan sekuritas, bursa saham, bursa OTC atau swasta dan sumber serupa.

Sebagaimana diwajibkan dan/atau diperbolehkan menurut hukum, kami juga memantau dan mencatat telepon, email, pesan instan, dan komunikasi *online* lainnya dengan kami yang telah atau mungkin mengakibatkan adanya transaksi perbankan atau keuangan.

### LANGSUNG: Dari Anda

Kami memperoleh informasi **secara langsung dari Anda** dari berbagai sumber:

- **Aktivitas-aktivitas akun:** pembayaran-pembayaran tagihan, penyetoran-penyetoran, penarikan-penarikan, investasi-investasi, dan transaksi-transaksi lainnya di mana Anda merupakan penanda tangan berwenang perusahaan atau operasional.
- **Formulir-formulir dan Permohonan-permohonan:** modifikasi variasi produk, jalur kredit dan kenaikan batas kredit, nama-nama penanda tangan dan formulir-formulir spesimen tanda tangan, dan instruksi-instruksi elektronik.
- **Komunikasi-komunikasi elektronik dan verbal dengan Anda, perwakilan-perwakilan perbankan Anda, atau klien-klien korporat kami:** panggilan-panggilan ke meja-meja perdagangan kami (*trading desks*), meja-meja layanan klien, pesan-pesan teks dan elektronik, serta komunikasi-komunikasi lainnya yang kami terima dari Anda, Perusahaan Anda, institusi-institusi tempat Anda bekerja atau pihak-pihak ketiga lainnya. Kami melakukan ini untuk tujuan mendokumentasikan instruksi-instruksi dari Anda, verifikasi, dan untuk keperluan-keperluan keamanan dan jaminan kualitas.
- **Platform-platform Digital Citi.** Kami memproses data teknis dan data pengenalan pribadi terkait dengan transaksi yang Anda lakukan di situs-situs Internet dan aplikasi-aplikasi seluler kami, sesuai dengan preferensi-preferensi kontak, *cookie*, dan pilihan-pilihan profil Anda. Silakan baca Ketentuan-ketentuan Tambahan tentang Platform Digital untuk informasi lebih lanjut.

### 3. KATEGORI-KATEGORI INFORMASI PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN DAN PROSES

#### *Kategori-kategori Umum Informasi Pribadi*

Citi mengumpulkan informasi pribadi tentang Anda, untuk keperluan-keperluan yang disebutkan dalam Pemberitahuan Privasi Global ini.

**Kategori-kategori** informasi pribadi yang kami proses, beserta unsur-unsurnya meliputi:

- **Identitas Anda:** nama, perusahaan, jabatan, dan uraian tugas dalam Perusahaan Anda. Kami juga mengumpulkan alamat rumah dan negara tempat tinggal serta tanggal lahir Anda, sebagaimana diwajibkan oleh infrastruktur pembayaran dan sekuritas internasional.
- **Informasi pribadi sensitif yang kami kumpulkan:** Untuk kegiatan-kegiatan tertentu, termasuk penggajian atau pembayaran-pembayaran antarnegara ke kawasan Euro dan wilayah-wilayah geografis lainnya, dan untuk verifikasi usia dan/atau identitas, kami dapat mengumpulkan, mengesahkan, dan menyimpan gambar-gambar serta rincian-rincian lainnya dari paspor atau dokumen tanda pengenalan lainnya, pendaftaran tanda pengenalan pajak unik, dan mengumpulkan spesimen-spesimen dalam kartu-kartu tanda tangan. Di beberapa negara, data ini dianggap sensitif.
- **Rincian-rincian kontak bisnis** di Perusahaan Anda, seperti alamat bisnis dan email, serta nomor telepon Anda.

- **Informasi tentang otorisasi perbankan Anda** sebagai pejabat atau pemegang kuasa untuk Perusahaan Anda, tanda tangan berwenang/perusahaan dan operasional, dan interaksi-interaksi Anda lainnya sehubungan dengan Perusahaan Anda.
- **Interaksi-interaksi langsung Anda dengan kami**, preferensi-preferensi dan metode-metode komunikasi Anda, opsi-opsi pemasaran korporat, pilihan-pilihan *cookie* dan pelacak, serta preferensi-preferensi layanan Anda.
- **Informasi yang berkaitan dengan aset-aset pribadi Anda**, sebagai bagian dari kewajiban berdasarkan hukum dan peraturan Mengenai Klien (*Know Your Client*, KYC) kami, dan untuk mengidentifikasi kepemilikan Anda dalam struktur kepemilikan Perusahaan Anda dan entitas perusahaan lain yang terkait dengan Anda.
- **Informasi yang berkaitan dengan latar belakang keuangan dan kredit Anda**, dan alamat pribadi Anda, untuk membuka dan memelihara akun-akun, produk-produk, dan layanan-layanan yang disepakati untuk Anda oleh Perusahaan Anda.
- **Informasi yang diperlukan untuk keperluan-keperluan hukum atau peraturan tertentu** termasuk anti pencucian uang (AML) dan/atau sanksi-sanksi dan proses-proses penyaringan investor (misalnya salinan-salinan paspor atau spesimen-spesimen tanda tangan Anda) atau untuk kinerja transaksi dan keperluan-keperluan manajemen.
- Data Pribadi yang dikumpulkan dari kontrak-kontrak pengaturan yang dibuat oleh Perusahaan Anda dengan kami.

#### Kategori-kategori Umum Informasi Pribadi Sensitif atau "Kategori-kategori Data Khusus"

Apabila diwajibkan menurut hukum, kami memproses informasi sensitif (kategori-kategori khusus dari data pribadi), Jaminan Sosial Anda, dan indikator-indikator identitas nasional lainnya. Kami memiliki sistem-sistem yang mengelompokkan informasi tersebut, serta langkah-langkah operasional, teknis, dan tata kelola, termasuk kendali-kendali akses yang melindungi kerahasiaan dan keamanan semua informasi.

Kami hanya mengumpulkan dan memproses informasi pribadi yang diperlukan bagi kami untuk menyediakan layanan kami dan sebagaimana diwajibkan oleh tujuan-tujuan bisnis, hukum, dan peraturan. Kami akan menawarkan informasi terperinci dan pengungkapan-pengungkapan tambahan jika diperlukan ketika kami mengumpulkan atau memproses kategori-kategori khusus dari data pribadi, seperti data pribadi biometrik atau perilaku yang kami peroleh dari interaksi-interaksi Anda dengan sistem-sistem dan aplikasi-aplikasi kami, termasuk misalnya kecepatan *mouse* dan gerakan-gerakan Anda, penggunaan *keyboard* Anda, dan pengenalan pola suara untuk perbankan telepon. Saat kami menggunakan teknologi otentikasi biometrik bawaan di perangkat seluler Anda, kami tidak memiliki akses ke data biometrik Anda, yang tetap tersimpan di perangkat seluler Anda.

#### Informasi Pribadi Digital

**Untuk rincian-rincian tentang informasi yang kami kumpulkan dari perangkat Anda, dan penggunaan sumber daya digital oleh Anda, silakan periksa:**

- Untuk aplikasi *internet banking* dan aplikasi *mobile banking* bagi pihak-pihak yang terkait dengan Klien-klien institusional, silakan baca [Informasi untuk Platform-platform Digital dalam Pasal 12.b.\)](#)
- Untuk informasi yang dikumpulkan dari *Cookies*, Pelacak, dan teknologi-teknologi serupa yang digunakan di situs-situs web kami, silakan baca [Kebijakan Cookie untuk Klien-klien IC kami](#).
- Para pengunjung situs web global kami dan para investor, dapat melihat [Pemberitahuan Privasi untuk Para Pengunjung](#).

#### 4. TUJUAN-TUJUAN DAN PENGGUNAAN-PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI

Kami menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk keperluan-keperluan berikut:

- Berkomunikasi dengan Anda sehubungan dengan layanan perbankan dan keuangan yang diberikan kepada Perusahaan Anda:
  - Untuk memverifikasi identitas Anda dan berkomunikasi dengan Anda.
  - Untuk meningkatkan hubungan dengan Anda dan Perusahaan Anda.
  - Untuk memberitahu Anda tentang produk-produk dan layanan-layanan yang dimiliki Perusahaan Anda, dan untuk menawarkan layanan-layanan lain yang mungkin menarik bagi Perusahaan Anda (tergantung pada preferensi-preferensi pemasaran Anda).
- Memberikan layanan-layanan kami kepada Perusahaan Anda
  - Untuk menyediakan produk-produk dan layanan-layanan kami, termasuk membuka dan mengelola rekening-rekening untuk perusahaan Anda.
  - Untuk mengelola dan menjalankan bisnis perbankan kami.
  - Untuk administrasi sistem dan jaringan TI, dan untuk pengoperasian, pengujian, dan dukungan Platform-platform Digital kami.
  - Untuk memungkinkan pihak-pihak ketiga mengirimkan produk-produk atau layanan-layanan atas nama kami, termasuk layanan-layanan pembayaran.
  - Berkomunikasi dengan lembaga-lembaga penelitian referensi kredit dan latar belakang keuangan.
  - Untuk memenuhi kewajiban-kewajiban kami dan bekerja sama dengan bursa saham, sistem-sistem perdagangan alternatif, lembaga-lembaga kliring dan penyelesaian, para pialang dan entitas-entitas serupa.
- Mengelola bisnis kami:
  - Untuk kegiatan-kegiatan pengembangan bisnis, keperluan-keperluan analisis dan perencanaan.
  - Untuk menyelidiki dan menanggapi masalah-masalah dan keluhan-keluhan klien IC.



- Untuk menetapkan, melaksanakan, atau membela gugatan-gugatan hukum Citi dan pihak ketiga, termasuk pelanggaran kontrak atau kepatuhan terhadap ketentuan-ketentuan penggunaan.
- Untuk penelitian dan analisis statistik dan tren lainnya, dalam setiap hal melakukan de-identifikasi dan penggabungan atau penganoniman data sampel sehingga tidak lagi menjadi data pribadi.
- Untuk menjamin hak milik kami, melindungi keselamatan kami sendiri, keselamatan perusahaan Anda dan pihak-pihak ketiga, termasuk pencegahan kerugian dan penipuan.
- Untuk kepentingan-kepentingan sah kami sendiri dan lembaga-lembaga keuangan lainnya (sepanjang hal tersebut tidak dikesampingkan oleh hak-hak dan kepentingan-kepentingan Anda sendiri) dan untuk mematuhi undang-undang yang berlaku:
  - Untuk pencegahan penipuan dan kegiatan kriminal keuangan lainnya.
  - Untuk penilaian dan pengendalian risiko internal, misalnya, untuk mendeteksi atau menyelesaikan insiden siber atau penipuan.
  - Untuk mematuhi persyaratan peradilan, termasuk untuk menggunakan hak-hak kami dalam litigasi peradilan, administratif, atau arbitrase.
  - Beberapa undang-undang mengharuskan Anda untuk memberikan kepada kami informasi tentang pajak tertentu, atau surat pemberitahuan pajak lengkap.
  - Untuk persyaratan pelaporan peraturan, misalnya pelaporan keuangan, pelaporan Bank Sentral.

### **Hak-hak Penggunaan dan Pengungkapan**

Negara-negara dan wilayah-wilayah tertentu mewajibkan Citi untuk menawarkan kepada orang perseorangan pilihan-pilihan dan cara-cara untuk membatasi penggunaan atau pengungkapan informasi pribadi mereka. Silakan baca Ketentuan-ketentuan Khusus di negara atau wilayah Anda untuk memperoleh informasi mengenai hak-hak tambahan ini dan cara menggunakannya.

Citi tidak menjual atau membagikan Informasi Pribadi Anda kepada para pihak ketiga untuk keperluan periklanan atau keperluan komersial lainnya. Kami juga tidak mengungkapkan Informasi Pribadi milik orang-orang yang berusia di bawah 16 tahun (lihat 'Individu-individu di Bawah Umur dan Anak-anak' di bawah ini).

### **Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence*), Pengambilan Keputusan Otomatis dan Pembuatan Profil**

Citi tidak menyerahkan fungsi-fungsi pengendalian atau pengambilan keputusan kepada sarana pemrosesan otomatis (termasuk Kecerdasan Buatan) dan tidak melakukan pembuatan profil yang dapat menimbulkan dampak-dampak hukum atau dampak-dampak serupa yang signifikan. Meski demikian, kami menggunakan kecerdasan buatan untuk memeriksa data transaksi, memastikan konsistensi dan kebenaran informasi, melacak dan mencegah kegiatan-kegiatan ilegal, untuk keperluan manajemen risiko dan analisis investasi, sebagai perangkat informasi bagi personel kami. Kami menggunakan

cara-cara yang sepenuhnya otomatis pada pasar-pasar saham (misalnya dalam perdagangan algoritmik) hanya jika seluruh informasi tidak memuat rincian yang bersifat pribadi. Jika Perusahaan Anda merupakan klien kami, sesuai dengan pilihan pemasaran digital Anda, kami dapat membuat profil-profil pengguna untuk menawarkan produk-produk Anda yang ditujukan bagi Perusahaan Anda. Komunikasi pemasaran kami memiliki tautan-tautan untuk mengubah preferensi Anda atau mencegah munculnya pemberitahuan lebih lanjut.

## 5. DASAR-DASAR HUKUM PEMROSESAN DATA

Dasar hukum yang kami gunakan dalam pemrosesan data berbeda-beda, sesuai dengan hukum yang berlaku di lokasi tersedianya layanan kami. Hal ini termasuk, sebagaimana konteksnya:

- **Persetujuan:** Kami menggunakan persetujuan sebagai dasar hukum, dengan tunduk pada persyaratan yang berlaku di negara tempat persetujuan tersebut diperoleh, semata-mata apabila:
  - Kami disyaratkan menurut hukum untuk memperoleh persetujuan atau
  - Persetujuan dapat disimpulkan atau dianggap telah diberikan melalui tindakan Anda
- **Pelaksanaan atau Penerapan kontrak**
  - Kami akan menggunakan dasar hukum ini untuk keperluan pemrosesan jika:
    - Kami memiliki kontrak dengan Anda (atau dengan Perusahaan Anda, untuk kepentingan Anda) dan kami perlu memproses data pribadi untuk memberikan produk-produk dan layanan-layanan yang dimaksud dalam kontrak tersebut. Misalnya, untuk mengatur dan mengelola rekening dengan kami, atau untuk menjalankan proses pembayaran.
    - Anda telah meminta kami mengambil tindakan-tindakan untuk mengadakan kontrak dengan kami atau Perusahaan Anda. Misalnya, untuk mengirim penawaran kepada Anda atau untuk memproses permohonan rekening Anda.

Di negara-negara di mana kami memproses data pribadi berdasarkan persetujuan sebagai dasar hukum, kami akan menyimpulkannya dari digunakannya layanan kami secara terus menerus oleh Anda, kecuali apabila kami memiliki kewajiban hukum untuk memperoleh persetujuan secara langsung (*positive consent*).
  - **Kepentingan-kepentingan yang sah**
    - Kami akan menggunakan dasar hukum ini untuk keperluan pemrosesan jika:
      - Kami memiliki tujuan bisnis yang sah untuk memproses informasi pribadi Anda; dan

- Pemrosesan informasi pribadi Anda diperlukan untuk mencapai tujuan ini; dan
  - Kepentingan bisnis kami yang sah tidak dikesampingkan oleh kepentingan, hak, dan kebebasan pribadi Anda.
- **Kepatuhan terhadap kewajiban hukum**
    - Kami akan menggunakan dasar hukum ini untuk keperluan pemrosesan jika kami perlu memproses informasi pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum. Hal ini mungkin termasuk namun tidak terbatas pada:
      - menyampaikan informasi, jika diminta, kepada instansi-instansi pemerintah dan badan-badan pengatur, pasar-pasar saham dan komoditas, para pialang saham, dan perantara-perantara atau pihak-pihak dengan siapa kami bertransaksi (*counterparties*)
      - melakukan kegiatan-kegiatan kepatuhan peraturan perundang-undangan, antara lain: audit dan pelaporan, pencatatan pembukuan dan pajak, pencegahan atas penipuan dan jenis-jenis kejahatan terkait ekonomi lainnya, mematuhi peraturan perundang-undangan terkait sanksi-sanksi internasional dan anti-terorisme atau verifikasi KYC dan pemeriksaan terhadap para pejabat senior pemerintah dan orang-orang yang memiliki atau pernah memiliki jabatan publik (*politically exposed person* atau PEP)

Apabila kami mengumpulkan dan memproses informasi pribadi yang sensitif, atau Kategori-kategori Informasi Khusus, kami akan melakukan hal tersebut dengan memperoleh persetujuan secara tegas dari Anda, kecuali apabila kami diperbolehkan menurut hukum untuk berpegang pada pengecualian-pengecualian yang ditentukan sebagai berikut:

- jika pemrosesan data pribadi secara jelas diperlukan untuk kepentingan Anda, dan persetujuan Anda atas pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan data tersebut tidak dapat diperoleh secara tepat waktu, atau jika secara wajar Anda diperkirakan tidak akan menahan persetujuan pemrosesan data pribadi tersebut.
- Jika persetujuan Anda adalah untuk kepentingan umum yang bersifat substantif atau untuk kepentingan yang sah dari pihak lain (termasuk kami), dengan ketentuan bahwa pemrosesan tidak boleh melampaui batas kewajaran dalam memberikan hasil yang sah dan kepentingan-kepentingan yang dilindungi lebih diutamakan daripada dampak-dampak buruk yang timbul dari pemrosesan informasi pribadi Anda.

## **6. AKIBAT-AKIBAT TIDAK MENYAMPAIKAN INFORMASI PRIBADI JIKA DIWAJIBKAN**

Kami mungkin memerlukan data tertentu untuk memenuhi kewajiban-kewajiban kontraktual kami atau mematuhi kewajiban-kewajiban hukum. Jika Anda memilih untuk tidak memberikan data yang diwajibkan tersebut, hal ini dapat mempengaruhi kemampuan kami untuk memberikan layanan secara efektif kepada Anda. Sebagai contoh:

- Penatausahaan Rekening (*Account Management*): Tanpa informasi yang akurat mengenai kontak dan keuangan Anda, kami mungkin tidak dapat menatausahakan rekening-rekening Anda secara efektif, yang dapat berdampak pada akses Anda ke layanan perbankan kami.
- Kepatuhan: Kegagalan dalam menyampaikan informasi mengenai hukum dan peraturan yang diperlukan dapat mengakibatkan ketidakpatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang dapat menimbulkan akibat-akibat hukum terhadap perusahaan Anda.

## 7. HAK-HAK PRIVASI ATAU PELINDUNGAN DATA ANDA

Anda memiliki hak atas informasi pribadi Anda yang dilindungi oleh hukum di berbagai negara. Sebagian besar negara-negara memberikan 4 (empat) hak dasar, yaitu Akses (*Access*), Perbaikan (*Rectification*), Pembatalan (*Cancellation*), dan Penolakan (*Objection*) (yang disebut sebagai hak-hak **ARCO**). Citi memperluas hak-hak ini, dan hak-hak lain sebagaimana diatur dalam Pelindungan Data Umum Uni Eropa (GDPR), di luar ketentuan-ketentuan berdasarkan hukum dalam negeri, dengan tujuan memberikan standar yang baku untuk seluruh kegiatan operasional kami di seluruh dunia.

Anda dapat [MENGHUBUNGI KAMI](#) untuk meminta dipenuhinya hak-hak sebagai berikut:

- Hak untuk menerima informasi:
  - Anda berhak untuk menerima informasi mengenai sub-prosesor (sub-kontraktor) yang menerima data Anda dan ringkasan tujuan pemrosesan serta cara kami mengambil langkah-langkah operasional dan teknis untuk melindungi data Anda.
- Hak untuk mengakses informasi Anda:
  - Anda dapat [menghubungi kami](#) untuk meminta salinan dari informasi pribadi tentang Anda yang kami simpan. Hal ini sering dikenal sebagai 'permintaan akses subjek'.
- Hak untuk memperbaiki informasi Anda
  - Anda dapat [menghubungi kami](#) untuk meminta kami memperbaiki informasi pribadi yang menurut Anda kami miliki yang mungkin tidak benar atau tidak lengkap.
- Hak untuk menghapus informasi Anda (atau "hak untuk dilupakan")
  - Anda dapat [menghubungi kami](#) untuk meminta kami menghapus informasi pribadi tentang Anda yang kami miliki, yang mana hal tersebut akan kami lakukan kecuali apabila kami diwajibkan untuk menyimpannya selama jangka waktu tertentu, untuk mencegah penipuan dan jenis-jenis kejahatan lainnya, atau sebagai pembelaan bagi kami dalam gugatan.
  - Ada kemungkinan timbulnya keadaan-keadaan di mana kami tidak dapat menghapus informasi pribadi Anda apabila kami disyaratkan menurut hukum untuk menyimpan aplikasi-aplikasi atau informasi produk yang terkait dengan transaksi-transaksi perbankan atau sekuritas. Jika hal ini

terjadi, kami akan menguraikan secara jelas dalam tanggapan kami atas permintaan Anda alasan mengapa kami tidak dapat menghentikan pemrosesan (dan penyimpanan) informasi pribadi Anda.

- Hak untuk mengirimkan informasi Anda ke perusahaan lain
  - Anda dapat [menghubungi kami](#) untuk meminta agar informasi pribadi Anda dikirim ke perusahaan-perusahaan lain. Hal ini sering dikenal sebagai 'hak atas portabilitas data'.
  - Ada kemungkinan timbulnya keadaan-keadaan di mana kami tidak dapat mengirim informasi Anda, jika kami berpegang pada dasar hukum selain dari 'persetujuan' atau 'kontrak' untuk memproses informasi pribadi Anda.
- Hak untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda
  - Anda dapat [menghubungi kami](#) untuk meminta kami membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda.
  - Ada kemungkinan timbulnya keadaan-keadaan di mana kami tidak dapat membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda jika Anda tidak memberi kami alasan khusus terkait permintaan pembatasan tersebut.
- Hak untuk menolak pemrosesan
  - Anda dapat [menghubungi kami](#) untuk menolak pemrosesan informasi Anda oleh kami.
  - Ada kemungkinan kami tidak selalu dapat menerima penolakan Anda, jika kami tetap perlu untuk memproses informasi Anda untuk keperluan bisnis, hukum, peraturan, dan keperluan-keperluan lain.
- Hak untuk menolak alasan-alasan yang sah atas pemrosesan
  - Jika kami berpegang pada kepentingan yang sah sebagai dasar yang tepat untuk memproses informasi pribadi Anda, Anda dapat [menghubungi kami](#) untuk menolak pemrosesan informasi Anda oleh kami atas dasar tersebut.
  - Kami akan selalu mempertimbangkan alasan-alasan Anda dalam menolak pemrosesan informasi Anda oleh kami atas dasar tersebut, dan menyelaraskan kepentingan-kepentingan, hak-hak, dan kebebasan-kebebasan Anda dengan kepentingan-kepentingan bisnis kami yang sah.
- Hak untuk membatalkan persetujuan Anda atas pemrosesan informasi pribadi Anda
  - Anda dapat [menghubungi kami](#) untuk membatalkan persetujuan Anda atas pemrosesan informasi pribadi Anda.
  - Jika Anda membatalkan persetujuan Anda atas pemrosesan informasi pribadi Anda dan kami perlu menyelesaikan transaksi atau untuk keperluan yang terkait dengan hukum dan peraturan perundang-undangan, maka ada kemungkinan kami tidak dapat memberikan produk-produk dan/atau layanan terkait yang mensyaratkan persetujuan tersebut kepada Anda.

- Ada kemungkinan timbulnya keadaan-keadaan di mana kami tidak dapat menghentikan pemrosesan informasi pribadi Anda setelah Anda membatalkan persetujuan Anda, di mana kami disyaratkan menurut hukum untuk tetap menggunakan atau menyimpan informasi tertentu. Jika hal ini terjadi, kami akan menguraikan secara jelas alasan mengapa kami tidak dapat menghentikan penggunaan (dan penyimpanan) informasi pribadi Anda.

Citi mungkin tidak selalu dapat memberikan seluruh informasi yang diminta atau memenuhi hak-hak lain jika terdapat pengecualian-pengecualian khusus yang berlaku terhadap permintaan atas hak-hak privasi. Dalam tanggapan kami, jika kami perlu menahan informasi tertentu atau memenuhi permintaan Anda, kami akan menguraikan alasan pengambilan keputusan kami dan langkah-langkah selanjutnya.

Kami akan selalu menanggapi permintaan Anda dalam jangka waktu yang ditentukan berdasarkan hukum yang berlaku.

Untuk memastikan keselamatan Anda dan mengingat adanya kerahasiaan informasi keuangan, kami harus memeriksa identitas Anda sebelum mengungkapkan data pribadi apa pun. Jika Anda mengajukan permintaan atas nama orang lain (sebagai kuasa atau teman atau saudara), kami mungkin memerlukan informasi lebih lanjut untuk memastikan bahwa Anda memiliki wewenang penuh untuk mengajukan permintaan tersebut.

## **8. PENGUNGKAPAN DAN PARA PENERIMA INFORMASI PRIBADI**

Untuk keperluan pemberian layanan perbankan dan keuangan, kami mengungkapkan informasi pribadi kepada para pihak ketiga (termasuk afiliasi-afiliasi kami) secara rahasia, dan jika diperlukan, sebagai berikut:

- Kepada Perusahaan Anda, sehubungan dengan layanan yang kami berikan kepada pihaknya.
- Kepada afiliasi-afiliasi atau grup-grup perusahaan internal kami, yang menerima atau memiliki akses ke informasi pribadi tentang Anda, jika Anda meminta atau menggunakan layanan mereka, termasuk portal dan Aplikasi *online*.
- Kepada para penyedia layanan Citi yang mendukung fungsi-fungsi bisnis, antara lain pemrosesan aplikasi, pemantauan atas penipuan dan pencucian uang, dan penyediaan pusat layanan klien dan *web hosting*, serta analisis data.
- Kepada lembaga-lembaga dan bursa-bursa saham dan efek, sistem-sistem perdagangan alternatif, lembaga-lembaga penyelesaian transaksi, fasilitas-fasilitas dan badan-badan serupa, termasuk lembaga-lembaga kliring, para penyedia prasarana pembayaran, bank-bank yang melakukan transaksi lindung nilai (*counterparty banks*), dan pihak mana pun yang darinya kami menerima atau kepada siapa kami melakukan pembayaran-pembayaran yang diminta atau diterima oleh Anda.
- Kepada para pialang sekuritas, kustodian, sub-kustodian, pengelola dana, badan-badan pengelola aset (*fund houses*), lembaga-lembaga penyimpanan aset (*depositories*), para *trustee*, penyedia-penyedia prasarana pasar keuangan, bank-bank yang melakukan transaksi lindung nilai (*counterparty*

*banks*), dan pihak mana pun yang darinya kami menerima atau kepada siapa kami melakukan pembayaran-pembayaran yang diminta atau diterima oleh Anda, dan

- Kepada para penyedia jasa profesional, antara lain auditor, perusahaan asuransi, penasihat hukum, dan kepada badan-badan pengatur, perpajakan, pemerintah atau yudikatif yang berwenang, termasuk bank sentral dan badan pengatur keuangan, dan kepada pengadilan-pengadilan di yurisdiksi yang berwenang, baik di dalam maupun luar negeri.

Kami hanya akan mengungkapkan informasi Anda untuk tujuan-tujuan yang diuraikan dalam Pasal 4 ("**Tujuan-tujuan dan Penggunaan-penggunaan Informasi Pribadi**") dalam Pemberitahuan Privasi Global ini.

Apabila disyaratkan menurut hukum yang berlaku, kami akan menambahkan, selain dari Ketentuan-ketentuan Tambahan Negara atau Wilayah, dan ketentuan-ketentuan klien kami, rincian-rincian para pihak ketiga yang menerima informasi dari kami, lokasi-lokasi mereka, dan kategori-kategori informasi yang kami bagikan.

## 9. TRANSFER INFORMASI PRIBADI ANTARNEGARA

Kami menyediakan layanan-layanan kepada perusahaan-perusahaan dan institusi-institusi yang berlokasi di lebih dari 120 negara dan wilayah. Informasi pribadi Anda disimpan dan diproses saat Perusahaan-perusahaan Anda membuka suatu produk atau menerima suatu layanan, dan dicadangkan serta diproses lebih lanjut (kecuali negara atau wilayah Anda memiliki undang-undang penyimpanan data dalam wilayah yang sama dengan asal data tersebut (*data localization*)) di pusat-pusat layanan global, untuk keperluan operasional dan pemenuhan peraturan. Ketentuan-ketentuan tambahan tersebut menjelaskan mengenai lokasinya.

Kami mengirimkan data pribadi dalam perintah-perintah pembayaran keluar dan instruksi-instruksi lintas batas lainnya kepada bank-bank koresponden. Jika ada pembayaran masuk atau transaksi lain apa pun, kami akan mengirimkan informasi rekening penerima kepada bank koresponden kami jika pembayaran diproses melalui layanan Worldlink kami, atau jika rekening pendanaan disimpan pada afiliasi Citi lain, atau jika kami disyaratkan demikian menurut kewajiban-kewajiban berdasarkan undang-undang.

Citi dan para penyedia layanannya mengirimkan informasi pribadi Anda ke negara-negara dan wilayah-wilayah yang mungkin tidak memberikan perlindungan hukum yang setara dengan yang ditawarkan di tempat usaha atau tempat pendirian Perusahaan Anda. Oleh karena itu, kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa informasi pribadi Anda menerima tingkat perlindungan optimal di mana pun kami memprosesnya, dengan menggunakan perusahaan afiliasi kami sendiri, atau jika secara lain, dengan menerapkan cara-cara yang bersifat kontraktual, teknis, dan operasional yang selayaknya, termasuk pasal-pasal perjanjian standar, yang dilengkapi dengan penilaian dampak transfer (TIA) dan tindakan-tindakan khusus untuk menyelesaikan masalah apa pun yang terdeteksi dalam TIA. Jika pemrosesan data merupakan prasyarat penting untuk melaksanakan instruksi perbankan, yang dilaksanakan sebagaimana diperintahkan, dan dengan sepengetahuan serta untuk kepentingan klien, kami dapat berpegang pada pengecualian-pengecualian atau penyimpangan-penyimpangan hukum terkait transfer data antarnegara

di negara-negara yang tidak memiliki persyaratan pernyataan formal terkait kesetaraan atau 'kecukupan' data.

## **10. PENYIMPANAN DAN RETENSI (PENGARSIPAN) INFORMASI PRIBADI**

Kami memproses informasi pribadi hanya selama jangka waktu yang diperlukan untuk melaksanakan tujuan pengumpulan data pribadi dan menyimpan data Anda selama rekening-rekening dan produk-produk Perusahaan Anda saat ini dalam keadaan aktif, atau suatu transaksi aktif, dan untuk waktu tertentu setelah penutupannya. Periode penyimpanan kami [atas informasi pribadi] bervariasi sesuai dengan hukum yang berlaku di negara tempat kami menyediakan layanan-layanan, termasuk berdasarkan peraturan-peraturan komersial terkait, undang-undang perbankan dan sekuritas, undang-undang antipencucian uang dan undang-undang negara lain, dan terakhir, sesuai dengan periode pembatasan berdasarkan undang-undang. Ketika penyimpanan informasi pribadi Anda tidak lagi diperlukan, kami akan menghapuskannya secara aman dengan memusnahkan data, atau kami akan menganonimkannya secara permanen, sehingga data tersebut bukan lagi data pribadi. Ketentuan-ketentuan Tambahan untuk Negara-negara dan Wilayah-wilayah menjelaskan mengenai ketentuan-ketentuan penyimpanan yang berlaku.

## **11. KEAMANAN**

Citi mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga keamanan informasi pribadi.

Semua informasi pribadi disimpan di suatu lingkungan yang dilindungi dengan langkah-langkah organisasi dan teknologi yang memadai dan sesuai untuk lembaga keuangan profesional. Kami telah menerapkan kendali, prosedur, dan protokol keamanan di berbagai bidang usaha, lokasi fisik, dan jaringan TI kami untuk meminimalkan hilangnya, penyalahgunaan, akses secara tidak sah ke, perubahan terhadap, atau pengungkapan informasi pribadi. Semua informasi yang dibagikan dengan para pihak ketiga eksternal dienkripsi saat pengiriman dan penyimpanan, dan semua informasi yang disimpan secara internal dilindungi menggunakan kata sandi keamanan dan cara untuk masuk ke suatu sistem yang diproteksi (*logon*) atau prosedur-prosedur keamanan lainnya. Namun, karena sifat komunikasi elektronik yang melekat, kami tidak dapat menjamin keamanan informasi pribadi di luar jaringan-jaringan kami.

## **12. INDIVIDU-INDIVIDU DI BAWAH UMUR (ANAK-ANAK)**

Produk-produk dan layanan-layanan keuangan kami ditujukan untuk para klien dalam lingkup korporasi, pemerintahan, dan institusi, dan tidak dirancang untuk orang yang tidak dapat melakukan transaksi-transaksi bisnis atas namanya sendiri, termasuk anak-anak.

Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan tanpa izin dari para orang tua atau para walinya, informasi pribadi dari individu-individu yang berusia di bawah 16 tahun, selain untuk melakukan pembayaran-pembayaran. Kami tidak menjual, membagikan, atau menggunakan data mereka untuk media sosial dan kami tidak memiliki iklan bertarget yang ditujukan untuk anak-anak.

Kami dapat memproses informasi pribadi yang berkaitan dengan individu-individu di bawah umur dengan memperoleh persetujuan sebelumnya dari para orang tua atau para walinya, jika mereka ditunjuk sebagai penerima-penerima *trust*, surat-surat wasiat atau polis-polis asuransi, dan untuk penggunaan serupa yang diperbolehkan menurut hukum. Jika Anda memiliki alasan untuk meyakini bahwa informasi tentang seorang anak telah diberikan secara tidak sengaja kepada kami, silakan hubungi kami.



### 13. KETENTUAN-KETENTUAN TAMBAHAN

#### 13.a Ketentuan-ketentuan Tambahan untuk Negara-negara dan Wilayah-wilayah

AMERIKA UTARA

CALIFORNIA

- [Ketentuan Tambahan untuk California](#)
- [Pemberitahuan saat Pengumpulan untuk California](#)
- [Pusat Privasi untuk California](#)

ASIA-PASIFIK

[HONG KONG](#)

[INDONESIA](#) (in [English](#)) (dalam [bahasa Indonesia](#))

[JEPANG](#)

[SINGAPURA](#)

[SRI LANKA](#)

[VIETNAM](#)

AMERIKA LATIN

[JAMAICA](#)

[PANAMA](#) (dalam [bahasa Inggris](#)) (dalam [bahasa Spanyol](#))

EROPA, TIMUR TENGAH DAN AFRIKA

[WILAYAH EKONOMI EROPA, UNI EROPA, INGGRIS RAYA dan NEGARA-NEGARA EROPA LAINNYA.](#)

[NIGERIA](#)

[KENYA](#)

NEGARA-NEGARA UNI EROPA (EU)				Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) (+ Negara-negara UE)	NEGARA-NEGARA EROPA LAINNYA YANG MEMILIKI HUKUM YANG SAMA ATAU SETARA
Austria	Estonia	Italia	Portugal	Islandia	Inggris Raya

Belgia	Finlandia	Latvia	Rumania	Liechtenstein	Jersey
Bulgaria	Prancis	Lithuania	Slowakia	Norwegia	Guernsey
Kroasia	Jerman	Luksemburg	Slovenia		Monako
Siprus	Yunani	Malta	Spanyol		Pulau Man
Republik Ceko	Hungaria	Belanda	Swedia		San Marino
Denmark	Irlandia	Polandia			Vatikan

### **13.b Ketentuan-ketentuan Tambahan yang berisi Informasi tentang Platform-platform Digital kami**

Silakan klik [di sini](#) untuk mengakses ketentuan-ketentuan tambahan terkait Platform-platform Digital, yang berlaku untuk portal-portal perbankan dan perdagangan *online* Citi, serta Aplikasi-aplikasi seluler.

### **13.c Ketentuan-ketentuan Tambahan untuk Citi Research**

Kegiatan-kegiatan Penelitian Citi *Research* tercakup dalam suatu dokumen terpisah, yang dapat diakses [di sini](#)

## **INFORMASI KONTAK**

Mohon gunakan tautan-tautan [Hubungi Kami](#) yang disediakan di bagian bawah Pasal 6 (“**Hak-hak Privasi atau Pelindungan Data Anda**”) untuk menggunakan hak-hak subjek data Anda, atau silakan baca Ketentuan-ketentuan Tambahan untuk lokasi di mana kami menyediakan layanan-layanan.

Anda juga dapat menghubungi Para Petugas Pelindungan Data (*Data Protection Officer*) kami sebagaimana tercantum dalam Ketentuan-ketentuan Tambahan tersebut, termasuk:

<p><b>Penduduk California</b></p> <p>Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Ketentuan Tambahan ini, mengenai cara Citi mengumpulkan dan memproses Informasi Pribadi Anda yang dijelaskan dalam Ketentuan Tambahan ini, pilihan-pilihan dan hak-hak Anda mengenai penggunaan tersebut, atau jika Anda bermaksud untuk menggunakan hak-hak Anda berdasarkan CPRA, silakan kunjungi <a href="#">Pusat Privasi Citi untuk California</a> atau hubungi kami di 833-981—0270 (TTY: 711)</p>	
<p><b>Citibank Europe plc Petugas Pelindungan Data</b></p> <p>1 North Wall Quay</p>	<p><b>Kepala Petugas Privasi Citi untuk Wilayah Inggris Raya dan Eropa (Petugas Pelindungan Data)</b></p>

Dublin, Irlandia D01 T8Y1 Email: <a href="mailto:dataprotectionofficer@citi.com">dataprotectionofficer@citi.com</a>	40 Bank Street, Lantai 9 London E14 5AB Inggris Raya Email: <a href="mailto:dataprotectionofficer@citi.com">dataprotectionofficer@citi.com</a>
--	---

Jika Anda meyakini bahwa data Anda tidak mendapatkan penanganan yang sesuai dari Citi, atau Anda tidak puas dengan tanggapan kami atau memiliki kekhawatiran mengenai penggunaan data Anda, maka Anda berhak menyampaikan keluhan kepada otoritas perlindungan data di negara tempat terjadinya dugaan pelanggaran terhadap undang-undang hukum perlindungan data.

Rincian-rincian kontak otoritas perlindungan data dapat Anda temukan di sini, dan apabila dinyatakan lain dalam ketentuan-ketentuan tambahan khusus dari negara atau wilayah mana pun:

**EU/EEA:** [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

**Inggris Raya:** *Information Commissioner Office* (ICO): [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

**Jersey:** *Office of the Information Commissioner*: <https://jerseyoic.org>