

**NOTIS PRIVASI DATA PERIBADI MENURUT AKTA PERLINDUNGAN DATA
PERIBADI 2010 MALAYSIA**

(UNTUK PELANGGAN-PELANGGAN KORPORAT DAN INSTITUSI)

1. **Pengenalan.** Notis Privasi Data Peribadi ini ("Notis") terpakai kepada Data Peribadi Pelanggan yang Citibank Berhad (No. Syarikat 297089 M) ("Bank") telah menerima atau akan menerima berkaitan dengan sebarang transaksi-transaksi komersial yang sebenar atau bakal (termasuk penubuhan atau penerusan penyediaan semua kemudahan perbankan, produk dan perkhidmatan) (setiap satu "Transaksi", secara kolektif "Transaksi-Transaksi") antara Bank atau Sekutunya dengan pelanggan-pelanggannya (termasuk bakal pelanggan-pelanggan) (setiap seorang "Pelanggan", secara kolektif "Pelanggan-Pelanggan"). Bank boleh menyemak dan mengemaskini Notis ini dengan memberikan notis bertulis kepada Pelanggan termasuk dengan menyiarkan semakan atau kemaskini tersebut di laman web Bank. Dengan memberikan Data Peribadi Pelanggan atau maklumat lain tentang Pelanggan kepada Bank atau meneruskan urusan dengan Bank atau memasuki Transaksi-Transaksi dengan Bank, Pelanggan dianggap telah menerima dan bersetuju dengan kandungan Notis ini termasuk semakan dan kemaskini seterusnya.
2. Tertakluk pada setiap masa kepada undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan kewajipan Bank untuk merahsiakan maklumat pelanggannya yang terpakai kepada Bank, Pelanggan bersetuju dengan penzahiran Data Peribadi Pelanggan berikut:
 - a) **Sekutu dan Wakil-Wakil.** Bank boleh menzahirkan Data Peribadi Pelanggan kepada Sekutunya dan kepada Wakil-Wakil Bank dan Sekutunya masing-masing yang mempunyai "keperluan mengetahui" Data Peribadi Pelanggan tersebut, walaupun hanya setakat yang perlu untuk memenuhi Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan. Bank akan memastikan bahawa mana-mana Sekutu dan Wakil-Wakilnya yang mana Data Peribadi Pelanggan dizahirkan menurut peruntukan ini akan terikat untuk merahsiakan Data Peribadi Pelanggan tersebut dan menggunakannya hanya untuk Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan.
 - b) **Penzahiran lain.** Penerima Bank boleh: (i) menzahirkan Data Peribadi Pelanggan kepada pihak-pihak yang mungkin ditetapkan oleh Pelanggan (contohnya, pusat perkhidmatan kongsi Pelanggan) dan kepada Sekutu Pelanggan; (ii) menzahirkan Data Peribadi Pelanggan kepada Pembekal Infrastruktur Pembayaran atas dasar sulit setakat yang diperlukan untuk pengendalian akaun Pelanggan dan penyediaan atau berkaitan dengan Transaksi-Transaksi; (iii) menggunakan dan menzahirkan Data Peribadi Pelanggan kepada Penerima Bank lain untuk tujuan menyokong pembukaan akaun oleh, dan penyediaan Transaksi-Transaksi kepada, Pelanggan dan Sekutu Pelanggan di dan oleh Bank dan Sekutu Bank; (iv) menzahirkan Data Peribadi Pelanggan berkaitan dengan sebarang Transaksi secara sulit kepada bakal penerima serah hak, penerima pindahan atau subpeserta; (v) pihak lain yang mungkin dipersetujui antara Bank dan Pelanggan dari semasa ke semasa. Peruntukan dalam Notis ini akan sebagai tambahan kepada, dan bukan sebagai pengganti bagi mana-mana peruntukan lain yang dipersetujui antara Bank dan Pelanggan (sama ada sebelum, pada atau selepas tarikh Notis ini) yang memberikan hak penzahiran yang lebih luas kepada Bank atau Sekutunya daripada yang terkandung dalam Notis ini.
 - c) **Penyelarasan pembayaran.** Apabila Pelanggan mengarahkan Bank untuk membuat pembayaran daripada akaun ke akaun pihak ketiga, untuk membolehkan pihak ketiga melakukan penyelarasan pembayaran, Bank boleh menzahirkan Data Peribadi Pelanggan kepada pihak ketiga.
 - d) **Penzahiran undang-undang dan peraturan.** Bank, Penerima Bank dan Pembekal Infrastruktur Pembayaran boleh menzahirkan Data Peribadi Pelanggan menurut proses undang-undang, atau menurut mana-mana undang-undang asing atau domestik lain, kawal selia, bursa saham, rumah penjelasan atau obligasi atau permintaan

perbadanan kawal selia sendiri, atau perjanjian yang dibuat oleh mana-mana daripada mereka dan mana-mana pihak berkuasa kerajaan, domestik atau asing, atau antara mana-mana dua atau lebih pihak berkuasa kerajaan dalam atau luar negara atau pihak berkuasa lain, termasuk penzahiran kepada mahkamah, tribunal, perundangan, kawal selia, cukai dan pihak berkuasa kerajaan, bursa saham, rumah penjelasan dan perbadanan pengawalseliaan sendiri.

3. **Penyimpanan dan pemadaman.** Pada penutupan akaun atau penamatan mana-mana Transaksi, setiap Bank dan Penerima Bank berhak untuk menyimpan dan menggunakan Data Peribadi Pelanggan, tertakluk kepada kerahsiaan dan kewajipan keselamatan di sini, untuk tujuan perundangan, kawal selia, audit dan pematuhan dalaman dan menurut dasar pengurusan rekod dalaman mereka setakat ini dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, tetapi akan sebaliknya memusnahkan atau memadam Data Peribadi tersebut dengan selamat.
4. **Kerahsiaan dan keselamatan.** Bank akan, dan akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memastikan Sekutu Bank dan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga akan, melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang munasabah dan sesuai untuk melindungi Data Peribadi Pelanggan yang berada dalam jagaan atau kawalan mereka terhadap Pemprosesan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan pemusnahan tidak sengaja atau kerugian.
5. **Had tujuan.** Bank akan Memproses Data Peribadi Pelanggan mengikut Notis ini dan setakat yang diperlukan secara munasabah untuk Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan bagi tempoh masa yang munasabah diperlukan untuk Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan. Bank tidak boleh Memproses Data Peribadi Pelanggan untuk sebarang tujuan lain melainkan dibenarkan atau diarahkan secara nyata oleh Pelanggan.
6. **Pemindahan antarabangsa.** Dalam perjalanan penzahiran yang dinyatakan dalam Notis ini, Data Peribadi Pelanggan mungkin dizahirkan kepada penerima yang berada di negara yang tidak menawarkan tahap perlindungan untuk data tersebut setinggi tahap perlindungan di Malaysia atau negara tempat Pelanggan berada.
7. **Persetujuan dan waranti.** Setakat mana Pelanggan adalah Subjek Data Data Peribadi Pelanggan yang Diproses oleh Bank, Pelanggan bersetuju dengan Pemprosesan Bank bagi semua Data Peribadi Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Notis ini. Setakat mana Bank Memproses Data Peribadi Pelanggan tentang Subjek Data lain (contohnya, kakitangan Pelanggan atau Pihak Berkaitan), Pelanggan memberi waranti bahawa, setakat yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan yang berkenaan, ia telah memberikan notis kepada dan mendapat persetujuan daripada Subjek Data tersebut berhubung dengan Pemprosesan Bank bagi Data Peribadi mereka seperti yang dinyatakan dalam Notis ini (dan akan memberikan notis tersebut atau mendapatkan persetujuan tersebut terlebih dahulu untuk memberikan maklumat serupa pada masa hadapan). Pelanggan selanjutnya memberi waranti bahawa sebarang persetujuan sedemikian telah diberikan oleh Subjek Data ini bagi tempoh yang munasabah diperlukan untuk merealisasikan Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan. Pihak-pihak mengakui dan bersetuju bahawa persetujuan di atas mungkin tidak diperlukan jika persetujuan tersebut tidak diperlukan di bawah PDPA.
8. **Pembekalan Data Peribadi Pelanggan Secara Sukarela dan Wajib.** Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank, pembekalan Data Peribadi Pelanggan adalah secara sukarela dan Subjek Data boleh menarik balik persetujuan mereka terhadap Pemprosesan ini. Walau bagaimanapun, jika persetujuan ditarik balik dan melainkan Bank berhak meneruskan pemprosesan yang berkaitan tanpa kebenaran, ia akan menghalang Bank daripada menyediakan atau meneruskan Transaksi-Transaksi.
9. **Hak untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi Pelanggan.** Subjek Data boleh meminta untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi yang berkaitan dengan mereka yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini. Bank boleh mengenakan bayaran kepada Pelanggan atau Subjek Data untuk permintaan tersebut.

[Versi 1.1]

Nota: Notis Privasi Data Peribadi ini disediakan dalam versi bahasa Inggeris dan bahasa Melayu. Jika terdapat apa-apa ketaktekalan antara kedua-dua versi ini, versi bahasa Inggeris akan digunakan. Jika terdapat percanggahan antara Notis Privasi Data Peribadi ini dengan terma dan syarat produk atau perkhidmatan tertentu berkenaan cara kami mengumpul atau menggunakan data peribadi anda, terma dan syarat produk atau perkhidmatan tertentu akan dipakai.

10. Permintaan atau Pertanyaan. Jika Subjek Data yang menjadi subjek Data Peribadi Pelanggan ingin membuat sebarang permintaan atau mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan Data Peribadinya iaitu Data Peribadi Pelanggan Subjek Data boleh membuat permintaan, pertanyaan atau aduan melalui Pelanggan. Pelanggan boleh membuat permintaan, pertanyaan atau aduan tentang Data Peribadi Pelanggan dengan menghubungi CitiService melalui:-

- Telefon di 03-2383 1111(KL); atau
- E-mel di malaysia.citisevice@citi.com

11. Tafsiran. Istilah berhuruf besar yang digunakan dalam Notis ini hendaklah mempunyai maksud seperti yang dinyatakan di bawah:

“Data Peribadi” mempunyai erti yang diberikan kepada istilah “data peribadi” dalam PDPA;

“Data Peribadi Pelanggan” ertinya Data Peribadi yang berkaitan dengan Subjek Data (i) diterima oleh atau bagi pihak Bank daripada Pelanggan, Sekutu Pelanggan dan Wakil-Wakil masing-masing serta Pihak Berkaitan berkaitan dengan Transaksi-Transaksi; atau (ii) diperoleh secara bebas oleh atau diberikan kepada Bank daripada sumber lain yang sah. Data Peribadi Pelanggan mungkin termasuk nama, butiran hubungan, maklumat pengenalan dan pengesahan, maklumat kewarganegaraan dan pemastautin, nombor pengenalan pembayar cukai, cap suara, akaun bank dan maklumat transaksi (di mana dibenarkan di sisi undang-undang), setakat mana ini berjumlah Data Peribadi;

“Kawal” ertinya that entiti mempunyai secara langsung atau tidak langsung kuasa untuk mengarahkan atau menyebabkaarahkan pengurusan dan dasar entiti lain, sama ada melalui pemilikan saham mengundi, melalui kontrak atau sebaliknya;

“Notis” ertinya Notis ini;

“PDPA” ertinya Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia, termasuk sebarang pengubahsuaian berkanun atau pengubalan semulanya;

“Pembekal Infrastruktur Pembayaran” ertinya pihak ketiga yang membentuk sebahagian daripada infrastruktur sistem pembayaran, termasuk tanpa had komunikasi, sistem penjelasan atau pembayaran, bank pengantara dan bank koresponden;

“Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga” ertinya pihak ketiga yang dipilih secara munasabah oleh Bank atau Sekutunya untuk menyediakan perkhidmatan kepadanya dan yang bukan Penyedia Infrastruktur Pembayaran. Contoh Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga termasuk penyedia perkhidmatan teknologi, pembekal perkhidmatan penyumberan luar proses perniagaan dan penyedia perkhidmatan pusat panggilan;

“Pemprosesan” mempunyai erti yang diberikan kepada istilah “Pemprosesan” dalam PDPA;

“Penerima Bank” ertinya Bank, Sekutu Bank dan Wakil-Wakil masing-masing;

“Pihak Berkaitan” ertinya mana-mana orang asli atau entiti, atau cawangannya, yang: (i) memiliki, secara langsung atau tidak langsung, stok Pelanggan, jika Pelanggan adalah sebuah syarikat, (ii) memiliki, secara langsung atau tidak langsung, keuntungan, kepentingan atau kepentingan modal dalam Pelanggan, jika Pelanggan adalah perkongsian, (iii) dianggap sebagai pemilik Pelanggan, jika Pelanggan adalah “amalah pemberi” (*grantor trust*) di bawah seksyen 671 hingga 679 Kod Hasil Dalam Negeri Amerika Syarikat (*United States Internal Revenue Code*) atau adalah mempunyai status yang setara di bawah mana-mana undang-undang yang serupa dari mana-mana bidang kuasa, dalam atau luar negara, (iv) memegang, secara langsung atau tidak langsung, kepentingan berfaedah dalam Pelanggan, jika Pelanggan adalah amanah; atau (v) menjalankan kawalan ke atas Pelanggan secara langsung atau tidak langsung melalui pemilikan atau sebarang pengaturan atau ertinya lain, jika Pelanggan adalah entiti, termasuk (a) peneroka, pelindung atau benefisiari amanah, (b) seseorang yang akhirnya mempunyai kepentingan mengawal dalam

Pelanggan, (c) seseorang yang menjalankan kawalan ke atas Pelanggan melalui ertinya yang lain, atau (d) pegawai pengurusan kanan Pelanggan;

“Sekutu” ertinya sama ada Sekutu Bank atau Sekutu Pelanggan, mengikut konteks yang mungkin memerlukan;

“Sekutu Bank” ertinya mana-mana entiti, masa kini atau masa hadapan, yang Kawal secara langsung atau tidak langsung, Dikawal oleh atau berada di bawah Kawalan bersama dengan Bank, dan mana-mana cawangan atau pejabat Wakil-Wakilnya, termasuk Citibank, N.A. dan Citigroup Technologies, Inc.;

“Sekutu Pelanggan” ertinya mana-mana entiti, masa kini atau masa hadapan, yang Kawal secara langsung atau tidak langsung, Dikawal oleh, atau berada di bawah Kawalan bersama dengan Pelanggan, dan mana-mana cawangannya;

“Subjek Data” mempunyai erti yang diberikan kepada istilah “subjek data” dalam PDPA. Bagi tujuan Notis ini, Subjek Data mungkin ialah Pelanggan, Sekutu Pelanggan, kakitangan mereka, Pihak Berkaitan, pelanggan- pelanggan, pembekal-pembekal, penghantar pembayaran-penghantar pembayaran, benefisiari pembayaran-benefisiari pembayaran atau orang lain;

“Tujuan Yang Dibenarkan” berhubung dengan penggunaan Data Peribadi Pelanggan oleh Bank ertinya tujuan berikut: (A) untuk menyediakan Transaksi-Transaksi kepada Pelanggan; (B) untuk menjalankan aktiviti yang berkaitan dengan penyediaan Transaksi-Transaksi, seperti, melalui contoh yang tidak lengkap: 1) untuk memenuhi keperluan undang-undang, peraturan dan pematuhan asing dan domestik (termasuk kewajipan anti-pengubahan wang haram US yang terpakai kepada syarikat-syarikat induk Bank) dan mematuhi mana-mana perjanjian atau perjanjian yang terpakai dengan atau antara kerajaan asing dan domestik yang terpakai kepada mana-mana Bank, Sekutu Bank dan ejen mereka atau Penyedia Infrastruktur Pembayaran; 2) untuk mengesahkan identiti wakil-wakil Pelanggan yang menghubungi Bank atau mungkin dihubungi oleh Bank; 3) untuk penilaian risiko, statistik, analisis trend dan tujuan perancangan; 4) untuk memantau dan merekod panggilan dan komunikasi elektronik dengan Pelanggan untuk tujuan kualiti, latihan, penyiasatan dan pencegahan penipuan; 5) untuk pengesanan, pencegahan, penyiasatan dan pendakwaan jenayah; 6) untuk menguatkuasakan atau mempertahankan hak Bank atau Sekutu Bank; dan 7) untuk menguruskan hubungan Bank dengan Pelanggan, yang mungkin termasuk memberikan maklumat kepada Pelanggan dan Sekutu Pelanggan tentang produk dan perkhidmatan Bank dan Sekutu Bank; dan (C) tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini dan tujuan lain seperti yang dipersetujui antara Bank atau Sekutunya dan Pelanggan; dan

“Wakil-Wakil” ertinya pegawai, pengarah, pekerja, ejen, wakil-wakil, penasihat profesional dan Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga.

Bertarikh ini pada September 2024

[Versi 1.1]

Nota: Notis Privasi Data Peribadi ini disediakan dalam versi bahasa Inggeris dan bahasa Melayu. Jika terdapat apa-apa ketaktekalan antara kedua-dua versi ini, versi bahasa Inggeris akan digunakan. Jika terdapat percanggahan antara Notis Privasi Data Peribadi ini dengan terma dan syarat produk atau perkhidmatan tertentu berkenaan cara kami mengumpul atau menggunakan data peribadi anda, terma dan syarat produk atau perkhidmatan tertentu akan dipakai.