

## 【附錄一】花旗台灣相關服務內容異動

請注意，因應花旗台灣消費金融業務移轉到星展台灣，花旗台灣服務調整項目及異動時程如下表所列。各項服務項目及暫停/終止之日期，請詳見花旗台灣服務調整時程查詢網站 ([www.citibank.com.tw/stop-service](http://www.citibank.com.tw/stop-service)) 或掃描下方 QR code。其餘未於網站列示之服務項目，將持續提供服務至分割基準日前一日當天下午 3 點 30 分止；惟信用卡掛失及刷卡交易將持續提供服務。因 112 年 8 月 4 日至 13 日為系統轉換期間，如遇特殊狀況無法順利刷卡，建議先以其他方式支付。分割基準日後，除已終止服務外，將由星展台灣繼續提供各項服務。分割基準日後之產品或服務項目及內容，請以星展台灣官方網站 ([www.dbs.com.tw](http://www.dbs.com.tw)) 公告為準。花旗台灣服務暫停/終止日期如有異動，將更新於花旗台灣服務調整時程查詢網站，請您以最新網站公告為準。提醒您，如欲使用相關服務功能，請於暫停/終止日前提早使用，造成不便，敬請見諒。



花旗台灣服務調整項目及異動時程之重要摘要列示如下表：

重要異動項目	暫停/終止服務時間
零售銀行	
分行保險商品購買服務	112 年 5 月 31 日下午 3 點 30 分起暫停
投資組合貸款申貸/增額服務	112 年 5 月 31 日下午 3 點 30 分起暫停
可轉讓定存單開立服務最後承作日	112 年 5 月 31 日下午 3 點 30 分起終止
外幣優利組合帳戶最後承作日	112 年 7 月 14 日下午 3 點 30 分起暫停
境外結構型商品申購服務	112 年 7 月 28 日下午 3 點 30 分起暫停
新客戶開戶服務最後開戶日/支票本申請/臺外幣預設帳戶申請	112 年 7 月 28 日下午 3 點 30 分起暫停
外國債券申購服務	112 年 7 月 28 日下午 4 點 00 分起暫停
原定期定額投資基金 (RSP) 暫停扣款期間	112 年 7 月 31 日上午 9 點 00 分起至 112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分暫停
共同基金申購服務/新申購定期定額投資基金	112 年 7 月 31 日下午 3 點 30 分起暫停
共同基金轉換服務	112 年 7 月 31 日下午 3 點 30 分起暫停
共同基金贖回服務	112 年 7 月 31 日下午 3 點 30 分起暫停 (因各基金公司所需之作業時間不同，各基金之暫停日期可能晚於上述時程。詳細資訊，請參閱花旗台灣最新網站公告)
終止與暫停投資基金定期定額 (RSP) 服務	112 年 7 月 31 日下午 3 點 30 分起暫停

外國股票 / 指數股票型基金 (香港市場) 當日有效單買入服務	112 年 8 月 4 日下午 3 點 30 分起暫停
外幣轉換留單服務最後留單日	112 年 8 月 4 日下午 3 點 30 分起暫停
定存開立服務最後承作日	112 年 8 月 4 日下午 3 點 30 分起暫停
臨櫃代收國稅 / 地方稅 / 勞健保 / 勞退 / 汽燃費 / 學雜費 / 交通罰鍰 / 關稅	112 年 8 月 4 日下午 3 點 30 分起終止
外國股票 / 指數股票型基金 (美國市場) 當日有效單買入服務	112 年 8 月 5 日上午 4 點 00 分起暫停
臺幣即期支票託收	112 年 8 月 8 日下午 3 點 30 分起暫停
投資組合貸款動撥 / 還款 / 結清 / 繳息服務	112 年 8 月 10 日下午 3 點 30 分起暫停
房貸火險繳付、房貸取消自動扣款及房貸變更繳款日	112 年 8 月 10 日下午 3 點 30 分起暫停
外國股票 / 指數股票型基金 (美國市場) 當日有效單賣出服務	112 年 8 月 11 日上午 4 點 00 分起暫停
境外結構型商品贖回服務	112 年 8 月 11 日中午 12 點 00 分起暫停
外國債券贖回服務	112 年 8 月 11 日中午 12 點 00 分起暫停
外國股票 / 指數股票型基金 (香港市場) 當日有效單賣出服務	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
花旗 ATM 自動櫃員機 存提款 / 轉帳 / 帳戶查詢等服務	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起終止
他行 ATM 自動櫃員機 提款 / 轉帳 / 帳戶查詢等服務	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
外匯換匯服務	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
定期定額人民幣換匯分割基準日前之原扣款約定	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起終止，請於分割基準日後重新約定
信用卡暨信貸	
申請公共事業代繳 (含水電、瓦斯、電信費)	112 年 6 月 1 日上午 0 點 00 分起暫停
電話銷售保險商品購買服務	112 年 6 月 30 日下午 6 點 00 分起暫停
申辦信用貸款	112 年 7 月 1 日上午 0 點 00 分起暫停
申請永久額度調整	112 年 7 月 1 日上午 0 點 00 分起暫停
花旗禮享家點數兌換服務 (含紅利點數 / 現金紅利 / 花旗哩程 / 聯名紅利點數)	112 年 8 月 1 日上午 0 點 00 分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 - 臺灣銀行存簿繳款 / 網路轉帳繳款	112 年 8 月 1 日上午 0 點 00 分起終止
申請預借現金服務 / 分期預借現金 / 設定及變更預借現金密碼 / 信用卡消費及帳單分期	112 年 8 月 5 日上午 0 點 00 分起暫停
補寄帳單	112 年 8 月 6 日下午 6 點 00 分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 - 農業金庫暨農漁會信用部臨櫃繳款	112 年 8 月 9 日下午 3 點 30 分起終止
信用卡帳款調整 (含申請爭議帳款 / 申請減免利息及費用)	112 年 8 月 10 日上午 0 點 00 分起暫停
取消信用卡 / 提前結清信用貸款 / 提前結清分期產品 (含商店交易分期 / 信用卡消費及帳單分期 / 分期預借現金)	112 年 8 月 10 日上午 0 點 00 分起暫停

信用卡 / 信用貸款帳單 – 使用他行帳戶繳款 (含花旗網路銀行 / 花旗行動生活家 / 他行帳戶繳款網頁 / 全國繳費網等繳款通路)	112 年 8 月 10 日下午 3 點 30 分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 – 使用他行帳戶語音繳款	112 年 8 月 10 日下午 3 點 30 分起終止
變更聯絡資訊 – 地址 / 電子信箱 / 電話	112 年 8 月 10 日下午 6 點 00 分起暫停
綁定行動支付 (Samsung Pay / Apple Pay)	112 年 8 月 11 日下午 3 點 00 分起暫停
easy 購特店分期交易	112 年 8 月 11 日下午 3 點 00 分起暫停
申請臨時額度調升	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 – 使用本行帳戶繳款 (含花旗網路銀行 / 花旗行動生活家等繳款通路) 或透過本行 / 他行分行臨櫃 / 匯款繳款	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 – 使用本行帳戶語音繳款	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起終止
信用卡 / 信用貸款帳單 – ATM 繳款	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 – 透過便利商店繳納花旗台灣印製之信用卡 / 信用貸款帳單	112 年 10 月 1 日上午 0 點 00 分起終止 (分割基準日後, 由星展台灣寄送之信用卡 / 信用貸款帳單, 您將可持續透過便利商店繳款, 詳見【附錄三】)
<b>數位平台服務</b>	
信用卡代繳生活帳單 – 新增繳款名單 / 轉換單筆線上繳款為定期自動繳款	112 年 6 月 30 日下午 6 點 00 分起暫停
花旗行動市集 APP 服務 (含威秀線上訂票) / 串接麻吉付平台	112 年 7 月 1 日上午 0 點 00 分起終止
全球速匯	112 年 7 月 23 日上午 0 點 00 分起終止
網路 ATM 各項服務 – 一般服務	112 年 7 月 29 日上午 0 點 00 分起終止
信用卡代繳生活帳單 – 移除繳款名單 / 變更繳款週期 / 單筆線上繳款	112 年 8 月 8 日下午 6 點 00 分起暫停
花旗網路銀行	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
花旗行動生活家 APP	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
網路 ATM 各項服務 – 友善金融 – 無障礙服務	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起終止
無障礙行動銀行 APP	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起暫停
全球帳戶總覽	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起終止
在 Apple Pay 使用晶片金融卡	112 年 8 月 11 日下午 3 點 30 分起終止