

## Por qué no puedes dudar

Tu situación es única para ti. Existen muchos resultados posibles y el paso más importante que puedes dar es pedir ayuda AHORA. No esperes; hacerlo podría poner en peligro a tu vivienda rápidamente.

Si tienes un préstamo de Citi® o un préstamo administrado por Citi y estás luchando por llegar a realizar el pago mensual de tu hipoteca o anticipas que así será en un futuro cercano, comunícate con la **Oficina para la Preservación de Propietarios de Viviendas** al **1-866-915-9417** para obtener asesoramiento y ayuda.

Citi reconoce que los embargos hipotecarios afectan a todos: a ti, a tu familia, a tu vecindario y a toda la comunidad en la que vivimos y trabajamos. La intervención temprana puede bajar el impacto en tu crédito y ayudarte a conservar tu vivienda. Además, actuar ahora baja el impacto en otras personas.

## Cómo podemos ayudar

En Citi, sabemos que la vida pasa...si te retrasas con los pagos de la hipoteca o piensas que puedes atrasarte debido a dificultades u otros problemas, llámanos para averiguar cómo podemos ayudar. Existen opciones para ayudarte a conservar tu vivienda. Estos arreglos especiales se denominan "planes de renegociación" y están diseñados para ayudar a que los estadounidenses que están luchando por su vivienda puedan conservarla. Los planes de renegociación varían dependiendo de tu situación y de tu préstamo. Puede que no todas estas opciones sean adecuadas para ti; lo importante es recordar que puede existir una alternativa para impedir que pierdas tu vivienda en un embargo hipotecario. Puedes ser considerado para lo siguiente:

### Extensión

Este es un acuerdo para efectuar partes de los pagos hipotecarios más adelante. El monto total pagado será el mismo o mayor, pero un diferimiento puede ser una manera de ayudar a los propietarios de vivienda que atraviesan dificultades temporarias.

### Aplazamiento o plan de pagos

Esto les permite a los prestatarios que registran incumplimientos realizar pagos mensuales programados de un préstamo, más una parte de los pagos vencidos (generalmente en forma mensual).

### Modificación

Una Modificación es una revisión de un acuerdo hipotecario que, algunas veces, hasta modifica la tasa de interés. Esta alternativa puede adecuarse a la situación de un propietario de vivienda que ha cambiado desde que se firmó el acuerdo de préstamo original.

### Reclamo parcial

Un Reclamo Parcial es un préstamo adicional único diseñado para ayudar a los propietarios de vivienda a pagar lo que deben debido a la falta de pago o pagos parciales. El préstamo hipotecario existente tiene prioridad para pagos futuros y el préstamo de reclamo parcial se paga luego de la cancelación del préstamo hipotecario original.

También existen opciones para que te mudes de tu vivienda. Éstas son:

### Venta de opción corto o refinanciamiento corto

Esto implica la aceptación de un monto menor a la liquidación total de un préstamo cuando se vende la propiedad a otra parte.

### Escritura en sustitución de embargo de bienes hipotecados (Deed-in-Lieu, DIL)

Esta opción permite la transferencia del título legal de la propiedad al prestador en consideración por el perdón de la deuda.

La ayuda te está esperando.

Comunícate con la Oficina para la Preservación de Propietarios de Viviendas al **1-866-915-9417** o visítanos en [www.mortgagehelp.citi.com](http://www.mortgagehelp.citi.com)



Citi es miembro fundador de la alianza HOPE NOW, una coalición de consejeros, inversores, prestadores y administradores que buscan y facilitan soluciones para ayudar a los propietarios a conservar sus viviendas.

## Lo que puedes estar enfrentando

No estás solo en la lucha por conservar tu vivienda. Cada año, millones de estadounidenses enfrentan el riesgo de embargo hipotecario. Desafortunadamente, la mayoría tiene algo más en común: dificultades financieras. De hecho, cuatro motivos comunes de estas dificultades son responsables del 70% de todas los embargos hipotecarios a nivel nacional:

- Cesantía
- Incapacidad
- Divorcio
- Fallecimiento de la persona que percibe ingresos laborales

También existen motivos comunes que no se relacionan con las dificultades financieras y que conducen a la amenaza del embargo hipotecario y a la necesidad de pedir ayuda:

- Crédito sobre extendido
- Disminución de los valores de la vivienda
- Conocimiento limitado de ciertos términos y servicios de préstamos hipotecarios

## Llama hoy para tener una sesión con un especialista en preservación de propietarios de viviendas.

Visítanos en: [www.mortgagehelp.citi.com](http://www.mortgagehelp.citi.com)

Teléfono: 1-866-915-9417

Fax: 1-480-753-7832

Dirección de correo electrónico:  
[mortgagehelp@citi.com](mailto:mortgagehelp@citi.com)

Horario de operación:

Lunes a jueves: 6 a.m. a 6 p.m. Hora Estándar del Pacífico

Viernes: 6 a.m. a 4 p.m. Hora Estándar del Pacífico



# Asesoramiento. Ayuda. Ahora.

Citi never sleeps™



©2009 Citigroup Inc.  
Citi y Citi con el Diseño de Arco son marcas de servicio registradas de Citigroup Inc.  
Citi Never Sleeps es una marca de servicio de Citigroup Inc.

Oficina para la Preservación de Propietarios  
de Viviendas